

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Ради з якості
від 29.07.2026 протокол №7



ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ЗАХОДІВ у 2025-2026 навчальному році з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця за результатами соціально-психологічних та маркетингово-моніторингових досліджень щодо забезпечення якості вищої, проведених у 2024-2025 навчальному році

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради
від 29.07.2026 протокол № 9

№	Показники, що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Термін	Відповідальні виконавці	Виконання заходів/ моніторинг результатів
1	Опитування «Адаптація першокурсників бакалаврату до навчання» (здобувачі I курсу бакалаврату)				
1.1	<i>Труднощі на початку навчання (більше ніж 20%):</i> - особливості навчального процесу в університеті (лекційні та практичні заняття, самостійна робота, сесія тощо) поряд із школою (44,0 %, від кількості опитаних); - навчання в умовах воєнного стану (відсутність світла, інтернету, повітряні тривоги, бойові дії тощо) (39,5 %); - розуміння системи оцінювання результатів навчання (36,4%); - користування сайтом ПНС (28,3%).	1. В межах навчального курсу «Вступ до фаху» та інших освітніх компонентах першого семестру звернути додаткову увагу першокурсників на пояснення особливостей навчання в університеті, системи оцінювання, користування сайтом ПНС; заходи безпеки в умовах воєнного стану. 2. Керівникам (кураторам) академічних груп у межах зустрічей звернути додаткову увагу на пояснення першокурсникам системи оцінювання та ключових особливостей навчання у ХНЕУ ім. С. Кузнеця; заходи безпеки в умовах воєнного стану. 3. Структурувати навчальні курси на ПНС, зокрема для зручності виконання самостійної роботи	Осінній семестр 2025-2026 навчального року	Директори ННІ, завідувачі кафедрами Керівники (куратори) академічних груп, викладачі Керівник відділу цифрової та інклюзивної освіти	На перелічені питання було акцентовано увагу у межах курсу «Вступ до фаху», на ОК, у межах зустрічей студентів з кураторами груп та заходах щодо адаптації до навчання. Відділом цифрової та інклюзивної освіти проведено аналіз структурування курсів на ПНС, зокрема самостійної роботи, визначені типові проблеми; надані рекомендації щодо поліпшення за окремими курсами. <i>В опитуванні поточного року за більшості запитань відбулося покращення значень. Труднощі на початку навчання:</i> - особливості навчального процесу в університеті поряд зі школою (25,20 %) - навчання в умовах воєнного стану (43,20 %) - розуміння системи оцінювання результатів навчання (30,00 %); - користування сайтом ПНС (24,20%) <i>Відповіді на початку 2 семестру:</i> -я звик(ла) до університетського формату навчання (98,40%); -я впевнено користуюся сайтом ПНС (92,40%)
1.2.	<i>Труднощі на початку навчання:</i> - обсяг навчального	Викладачам освітніх компонентів переглянути зміст навчального матеріалу, форми	До початку навчального року	Завідувачі кафедрами, викладачі	<i>Результати опитування поточного року. Труднощі на початку навчання:</i> - обсяг навчального навантаження

	навантаження (кількість занять, кількість самостійної роботи) (33,1%) - розуміння змісту навчального матеріалу (24,9%)	викладання та розподіл самостійної роботи, зокрема для першокурсників бакалаврату			(22,40 %), - розуміння змісту навчального матеріалу (17,20%) <i>Оприлюднення результатів опитування:</i> https://surl.li/xaawgi , https://surl.li/kmrfrnr
2.	Опитування «Адаптація першокурсників магістратури до навчання» (здобувачі I року навчання магістратури)				
2.1	<i>Труднощі на початку навчання:</i> - навчання в умовах воєнного стану (33,3%);	1. Викладачам освітніх компонентів переглянути зміст навчального матеріалу та розподіл самостійної роботи для першокурсників магістратури;	До початку навчального року	Завідувачі кафедр, викладачі	<i>До початку навчального року викладачам було рекомендовано переглянути зміст навчального матеріалу та розподіл самостійної роботи для першокурсників магістратури.</i>
	- обсяг навчального навантаження (22,2%)	2. Викладачам освітніх компонентів на перших заняттях звернути увагу першокурсників магістратури на заходи безпеки в умовах воєнного стану.	На початку навчального року		<i>Результати опитування поточного року.</i> <i>Труднощі на початку навчання:</i> - навчання в умовах воєнного стану (47,19%); - обсяг навчального навантаження (19,47%) <i>Оприлюднення результатів опитування:</i> https://surli.cc/bikbab
3. Опитування: «Адаптація першокурсників бакалаврату до навчання» (здобувачі I курсу бакалаврату), «Адаптація першокурсників магістратури до навчання» (здобувачі I року навчання магістратури), «Задоволеність якістю освітніх програм бакалаврату» (здобувачі IV курсу бакалаврату)					
3.1	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога»: - I курсу бакалаврату - 50 % (від кількості опитаних), - I курсу магістратури – 73,4%, - IV курсу бакалаврату – 75,6 %.	1. Продовжити проведення лекцій, вебінарів, тренінгів тощо, індивідуальних онлайн-консультацій для здобувачів освіти, роботу з листами зі скриньки довіри та на телефоні довіри.	Протягом навчального року згідно плану роботи	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	Звіт роботи соціально-психологічної служби за 2025-2026 навч.р.
		2. Продовжити наповнення Instagram сторінки практичного психолога; збільшити кількість її підписників серед здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників університету.	Протягом навчального року	Практичний психолог університету	Регулярне ведення Instagram-сторінки практичного психолога

		3. Інформувати здобувачів освіти про роботу та заходи соціально-психологічної служби, зокрема практичного психолога університету, на офіційному сайті і у соціальних мережах ХНЕУ ім. С. Кузнеця	Протягом навчального року	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку керівник відділу, маркетингу і корпоративних комунікацій	Інформування про роботу соціально-психологічної служби: Сайт якості освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця Facebook ХНЕУ ім. С. Кузнеця Instagram ХНЕУ ім. С. Кузнеця Рада з якості інформує <i>Результати опитування поточного року:</i> - I курсу бакалаврату – 67,26 % (від кількості опитаних), - I курсу магістратури – 67,26%, зокрема: 72,97% - після навчання у ХНЕУ, 57,89% - після інших ЗВО. - IV курсу бакалаврату – 83,39 %.
		4. Залучати здобувачів освіти різних курсів до заходів лабораторії ментального здоров'я, менторства та медіаторства	Згідно плану роботи лабораторії	Керівник лабораторії ментального здоров'я, менторства та медіаторства	Регулярне залучення здобувачів освіти та викладачів університету до заходів висвітлено в офіційних мережах Лабораторія ментального здоров'я менторства і медіаторства Instagram -сторінка YouTube-канал

Проректор з навчально-методичної роботи



Каріна НЕМАШКАЛО