

Аналітична довідка діяльності у 2025/2026 навчальному році
Лабораторії забезпечення якості освіти
Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця

У 2025/2026 навчальному році робота Лабораторії здійснювалася у взаємодії з Відділом забезпечення якості освіти та іншими структурними підрозділами університету. Відповідно до затвердженого Плану соціально-психологічних та маркетингово-моніторингових досліджень на 2025/2026 навчальний рік було проведено передбачений комплекс досліджень.

У 2025/2026 навчальному році в університеті проведено близько 15 опитувань, які охоплювали здобувачів освіти різних рівнів, науково-педагогічних працівників та роботодавців. Одним із основних результатів діяльності у 2025/2026 навчальному році стало повне виконання комплексу досліджень, передбачених Планом.

Дослідження охопили основні групи стейкхолдерів: здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; здобувачів другого (магістерського) рівня; здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня; випускників; науково-педагогічних працівників; роботодавців та керівників практики; слухачів підготовчого відділення.

Дослідження на першому (бакалаврському) рівні

Дослідження мотивів вступу до університету. Ключовими мотивами обрати ХНЕУ ім. С. Кузнеця є наявність необхідної освітньої програми (65,78 %) та авторитет університету (64,89 %). При виборі напрямку першокурсники орієнтувалися на особисте покликання (73,78 %) і кар'єрні перспективи (66,67 %).

Основою для прийняття рішення про вступ слугувала інформація з офіційного сайту ХНЕУ ім. С. Кузнеця, яким скористалися 86,22 % респондентів, що підтверджує високу ефективність головної вебплатформи закладу. Отримані результати мають практичне значення для профорієнтаційної та інформаційної діяльності університету, оскільки дозволяють враховувати реальні критерії вибору вступників та оцінювати ефективність основних каналів комунікації.

Психологічне тестування першокурсників

Визначено високий інтелектуальний потенціал нових студентів: середній IQ склав 110,1 бала (44,4 % респондентів показали результати «вище норми», 27,2 % — «норму»). Натомість показник емоційного інтелекту виявився низьким (39,4 бала), особливо в частині саморегуляції емоцій, що підкреслює потребу в розвитку soft skills.

Моніторинг освітніх втрат

У тестуванні залишкових знань з математики середній результат становив 166,21 бала, медіана - 167 балів, мода - 176 балів. Коефіцієнт варіації становив 10,29 %, що характеризує результати як достатньо однорідні. Результати були передані відповідним структурним підрозділам для використання під час коригування математичної складової освітньої підготовки першокурсників.

Адаптація першокурсників бакалаврату. Основними труднощами на початку навчання стали навчання в умовах воєнного стану - 43,20 %, розуміння системи оцінювання - 30,00 %, особливості університетського навчального процесу - 25,20 % та користування сайтом ПНС - 24,20 %. Високим є рівень опанування ПНС в кінці навчального року: 92,80 % здобувачів користуються системою впевнено. Самооцінка адаптації також є позитивною: 97,60 % респондентів загалом позитивно оцінюють власну адаптацію до університетського навчання. Середня оцінка якості навчання, освітнього середовища та підтримки здобувачів становила 90,57 %, а оцінка забезпечення якості офлайн-навчання - 4,53 бала з 5.

Моніторинг задоволеності освітніми програмами

Бакалаврат

Загальний рівень задоволеності якістю освітніх програм становив 92,64 %. Вище за 90% результати отримано за блоками питань: академічна доброчесність - 96,74 %; освітнє середовище та академічна підтримка - 93,66 %; індивідуальна траєкторія навчання - 93,30

%; доступ до інформації та структура ОП - 92,18 %; якість оцінювання - 91,75 %; якість викладання - 91,47 %. Практична підготовка - 86,97 %.

Магістратура

Рівень задоволеності якістю освітніх програм магістратури становив 93,55 %. Вище 90% оцінки за усіма блоками: академічна доброчесність - 97,43 %; індивідуальна траєкторія навчання - 93,79 %; освітнє середовище та академічна підтримка - 93,62 %; доступ до інформації та структура ОП - 93,08 %; якість оцінювання - 93,28 %; загальне враження від ОП - 93,28 %, практична підготовка отримала 90,28 %, що також свідчить про високий рівень задоволеності.

Освітньо-науковий рівень

Опитування здобувачів четвертого року навчання в аспірантурі охопило 100 % респондентів за всіма освітньо-науковими програмами. Загальний рівень задоволеності якістю ОНП становив 95,73 %. Найвищі показники отримано за якістю оцінювання - 98,81 %, доступом до інформації та структурою ОНП - 98,41 %, академічною доброчесністю — 97,28 %, науковою складовою - 95,92 %. Усі питання анкети отримали оцінки понад 80 %, що свідчить про стабільно високий рівень задоволеності здобувачів третього рівня вищої освіти.

Щосеместровий моніторинг якості навчальних дисциплін

Важливою складовою системи внутрішнього моніторингу залишається опитування «Навчальна дисципліна очима здобувачів». У I семестрі було оцінено 849 навчальних курсів, із них 501 курс мав більше ніж дві відповіді. Середня оцінка за двома основними блоками становила 9,39 бала з 10, зокрема: змістовно-комунікативний блок - 9,35; технічний блок - 9,43. Отримано 567 відкритих відгуків, близько 85 % яких були позитивними.

У II семестрі було оцінено 695 навчальних курсів, із них 342 мали більше ніж дві відповіді. Середня оцінка становила 9,52 бала, зокрема змістовно-комунікативний блок - 9,47, технічний - 9,56. Кількість відкритих відгуків становила 455, близько 88 % із них були позитивними.

Таким чином, результати щосеместрового моніторингу свідчать про високий рівень оцінювання здобувачами змісту, організації, комунікації та технічного забезпечення навчальних дисциплін.

Моніторинг працевлаштування випускників

Серед здобувачів магістерського рівня другого року навчання, які взяли участь в опитуванні, працевлаштованими були 78,8 %, з них 55 % працювали за спеціальністю або суміжною з нею. 11,9 % респондентів розпочали власний бізнес.

Серед випускників бакалаврату працевлаштовано 59,8 %. За спеціальністю або суміжною спеціальністю працювали 25,8 %, не за спеціальністю — 31,6 %. 9,4 % респондентів розпочали власний бізнес, а ще 45 % планують це зробити після завершення навчання.

Результати моніторингу є важливим джерелом інформації для оцінювання практичної спрямованості освітніх програм та їх відповідності потребам ринку праці.

Дослідження думки науково-педагогічних працівників

Участь в опитуванні щодо якості освітнього середовища та умов професійної діяльності взяли 40,90 % штатних НПП університету. Середня оцінка задоволеності становила 91,82 %. За окремими блоками отримано такі результати: матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу - 95,53 %; взаємодія з підрозділами - 92,42 %; академічна доброчесність - 95,20 %; залученість викладачів до внутрішнього забезпечення якості освіти - 94,41 %; професійний і педагогічний розвиток, академічна свобода - 89,12 %; соціально-психологічні умови професійної діяльності - 84,27 %.

Взаємодія з роботодавцями

За результатами опитування керівників переддипломної практики здобувачів магістерського рівня середня оцінка якості підготовки за обраними освітніми програмами

становила 4,71 бала з 5. Найвищу оцінку отримала здатність здобувачів до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел - 4,89 бала. Високо оцінено також загальну культуру, ерудованість, моральні якості та здатність діяти соціально відповідально - 4,79 бала. Керівники практики найменше оцінювали здатність здобувачів генерувати нові ідеї - 4,43 бала, що може розглядатися як один із напрямів подальшого розвитку освітніх програм. Серед керівників практики 88,8 % висловили зацікавленість у розвитку співпраці з університетом у частині організації практики.

За результатами опитування керівників виробничої практики бакалаврів середня оцінка якості підготовки становила 4,83 бала з 5. Найвищі оцінки отримали загальна культура, ерудованість та соціальна відповідальність - 4,92 бала, а також здатність навчатися й оволодівати сучасними знаннями - 4,90 бала. Водночас потребують подальшого розвитку здатність генерувати нові ідеї та навички міжособистісної взаємодії - по 4,70 бала.

Моніторинг ринку праці

У межах дослідження методом контент-аналізу було опрацьовано понад 1000 запитів роботодавців на провідних рекрутингових платформах.

Серед ключових тенденцій 2026 року визначено активне проникнення технологій штучного інтелекту в професійне середовище, розвиток ІТ, аналізу даних, кібербезпеки, хмарних технологій, оборонно-промислового комплексу, безпеки, будівництва, інженерії, логістики, торгівлі, електронної комерції, агропромислового комплексу та сфер розвитку людського капіталу.

До найбільш актуальних компетентностей працівників віднесено цифрову грамотність, уміння працювати зі штучним інтелектом, даними та інформаційними системами, здатність до постійного оновлення професійних знань, а також відповідальність, комунікаційні навички, самоорганізацію, командну роботу, адаптивність, критичне мислення, стресостійкість та емоційну саморегуляцію.

Дослідження за дорученням керівництва

Окремим напрямом діяльності стало проведення позапланового дослідження слухачів підготовчого відділення «Відкритий шлях до вищої освіти». За результатами опитування 75 % слухачів зазначили, що їхні очікування повністю виправдалися, 25 % - частково. Задоволеність навчанням оцінено переважно на високому рівні: 58,33 % респондентів поставили 5 балів, 41,67 % - 4 бали за 5-бальною шкалою. 100 % опитаних готові рекомендувати курс іншим школярам.

Інформаційно-аналітичний та комунікаційний супровід

У 2025/2026 навчальному році важливою складовою системи забезпечення якості була не лише організація збору даних, а й забезпечення відкритості результатів.

На офіційних інформаційних ресурсах університету регулярно оприлюднювалися оголошення про проведення опитувань, результати досліджень та інформаційні матеріали щодо якості освіти. На сторінці «Опитування» сформовано окремий масив матеріалів за 2025/2026 навчальний рік: нормативна база, реалізація Плану досліджень, результати опитувань здобувачів, НПП і роботодавців.

Таким чином, діяльність у сфері моніторингу якості освіти має системний і циклічний характер: планування досліджень - проведення опитувань - аналіз кількісних та якісних даних - передача результатів відповідальним підрозділам - використання результатів для удосконалення освітньої діяльності.

Основні результати діяльності Лабораторії у 2025/2026 навчальному році

- Забезпечено виконання Плану соціально-психологічних та маркетингово-моніторингових досліджень на 2025/2026 навчальний рік.
- Розширено охоплення стейкхолдерів - дослідження проводилися серед здобувачів усіх рівнів вищої освіти, НПП, випускників, роботодавців та інших цільових груп.
- Забезпечено регулярний зворотний зв'язок щодо якості освітніх програм, навчальних дисциплін, освітнього середовища та умов професійної діяльності.

- Підтверджено високий рівень задоволеності якістю освітніх програм: 92,64 % - бакалаврат, 93,55 % - магістратура, 95,73 % - освітньо-наукові програми.
- Зафіксовано високі оцінки якості навчальних дисциплін - 9,39 бала у I семестрі та 9,52 бала у II семестрі за 10-бальною шкалою.
- Підтверджено високий рівень оцінювання якості підготовки здобувачів роботодавцями - 4,71 бала для магістерських програм і 4,83 бала для бакалаврських програм за 5-бальною шкалою.
- Отримано значний масив якісної інформації у формі відкритих відповідей та пропозицій.
- Посилено доказовість управлінських рішень завдяки систематичному використанню результатів опитувань у діяльності кафедр, навчально-наукових інститутів та Ради з якості.
- Забезпечено моніторинг актуальних тенденцій ринку праці, що створює інформаційну основу для актуалізації освітніх програм.
- Збережено принцип відкритості та прозорості через регулярне оприлюднення інформації про проведення та результати досліджень на офіційних ресурсах університету.

Проблемні питання та напрями подальшого вдосконалення

Аналіз результатів досліджень дає підстави визначити низку питань, які потребують подальшої уваги.

По-перше, необхідно продовжити роботу з адаптації першокурсників, зокрема з урахуванням труднощів навчання в умовах воєнного стану, розуміння системи оцінювання та особливостей організації університетського навчання.

По-друге, результати психологічного тестування свідчать про необхідність подальшої уваги до розвитку емоційного інтелекту, навичок саморегуляції та інших soft skills здобувачів.

По-третє, за результатами оцінювання освітніх програм доцільно продовжити роботу над посиленням практичної складової підготовки. Саме практична підготовка отримала найнижчий серед основних блоків показник у бакалавраті - 86,97 %, хоча він залишається позитивним.

По-четверте, результати опитування роботодавців вказують на доцільність подальшого розвитку креативності, здатності генерувати нові ідеї та комунікативних компетентностей здобувачів.

По-п'яте, доцільно продовжувати розвиток механізму «зворотного зв'язку другого рівня» - не лише збирати та аналізувати пропозиції стейкхолдерів, а й систематично інформувати їх про конкретні зміни, здійснені за результатами опитувань.

Загальний висновок

У 2025/2026 навчальному році Лабораторія забезпечення якості освіти зробила внесок у подальше формування **доказової, відкритої та орієнтованої на постійне вдосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освіти ХНЕУ ім. С. Кузнеця.**