



ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Ради з якості
від 26.08.2026 протокол № 1

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Вченої ради
від 27.08.2026 протокол № 10

ПРОГРАМА ЗАХОДІВ на 2026-2027 навчальний рік
з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім. С. Кузнеця
за результатами соціально-психологічних та маркетингово-моніторингових досліджень
щодо забезпечення якості вищої, проведених у 2025-2026 навчальному році

№	Показники, що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Термін	Відповідальні виконавці
1	Опитування «Адаптація першокурсників бакалаврату до навчання» (здобувачі І курсу бакалаврату)			
1.Найбільші труднощі на початку навчання (більше ніж у 20% респондентів):				
1.1	- Навчання в умовах воєнного стану (відсутність світла, інтернету, повітряні тривоги, бойові дії тощо) (43,20 %); - Розуміння системи оцінювання результатів навчання (30,00%); - Університетський формат навчання на відміну від шкільного (лекційні та практичні заняття, самостійна робота, сесія тощо) (25,00)%; - Користування сайтом ПНС (24,80%)	У межах навчального курсу «Вступ до фаху» та інших освітніх компонентах першого семестру, а також у межах кураторських годин <i>продовжити</i> звертати увагу першокурсників на заходи безпеки та пристосування до навчання в умовах воєнного стану; пояснення системи оцінювання; особливостей навчання в університеті поряд із школою; користування сайтом ПНС Продовжити роботу щодо вдосконалення сайту ПНС та засобів його швидкого опанування студентами (зустрічі, пояснення, відеоінструкції)	Осінній семестр 2026-2027 навчального року	Директори ННІ, завідувачі кафедр. Керівники (куратори) академічних груп, викладачі Керівник відділу цифрової та інклюзивної освіти
1.2.	- Обсяг навчального навантаження (кількість занять, кількість самостійної роботи) (22,40%) (за окремими ОП)	Викладачам освітніх компонентів <i>продовжити</i> перегляд розподілу самостійної роботи, зокрема для першокурсників бакалаврату.	До початку 2026-2027 навчального року	Завідувачі кафедр, викладачі
2.Ставлення до тверджень щодо навчання, умов освітнього середовища та підтримки здобувачів в середині 2 семестру (значення менше 80 %)				
2.1.	-Я користуюсь соціальними мережами кафедри, директорату, університету (78,80%)	Здійснити заходи щодо залучення здобувачів освіти до соціальних мереж кафедр, директорату, університету: - проводити презентації офіційних соцмереж під час курсу «Вступ до фаху», кураторських годин, адаптаційних зустрічей та забезпечити максимальну підписку; -публікувати актуальну інформацію про навчання у цікавих для студентів форматах;	Осінній семестр 2026-2027 навчального року	Директори ННІ, завідувачі кафедр

		- оперативно відповідати на запитання студентів; використовувати соцмережі як основний канал швидких оголошень; - аналізувати охоплення, активність та підписки першокурсників.		
2.2.	-У мене не було періодів пригніченого настрою, зокрема протягом останнього місяця (67,60%)	Забезпечити проведення, вебінарів, тренінгів, порад та інших заходів для студентів щодо контролю емоційного стану	Протягом 2026-2027 навчального року	Соціально-психологічна служба (практичний психолог)
3.	3.1 Оптимізація сайту ПНС (відкриті пропозиції): - більш стабільна робота, - приховування старих курсів - структурування курсів	Продовжити роботу щодо вдосконалення сайту ПНС. Здійснювати та контролювати перевірку структурування курсів	Протягом 2025-2026 навчального року	Відділ цифрової та інклюзивної освіти, викладачі
2.	Опитування «Адаптація першокурсників магістратури до навчання» (здобувачі I року навчання магістратури)			
1. Найбільші труднощі на початку навчання (більше ніж у 20% респондентів):				
1.1	- Навчання в умовах воєнного стану (загалом по університету) (47,79%); Здобувачі після навчання у інших ЗВО : - Користування сайтом ПНС (28,95%) - Обсяг навчального навантаження (26,32%)	У межах зустрічей з першокурсниками магістратури звернути увагу на заходи безпеки іта пристосування до навчання в умовах воєнного стану, обсяг навчального навантаження та планування свого часу, навчання на сайті ПНС. Провести заняття для першокурсників магістратури, які не навчалися в університеті, щодо користування сайтом ПНС. Провести додаткове заняття для першокурсників магістратури, які не навчалися в університеті, у форматі питання-відповіді щодо користування сайтом ПНС Викладачам освітніх компонентів <i>продовжити</i> перегляд розподілу самостійної роботи протягом семестру, зокрема для першокурсників магістратури.	1 вересня 2026-2027 навчального року 1 тиждень 2026-2027 навчального року Жовтень 2026-2027 навчального року До початку 2026-2027 навчального року	Директори ННІ, завідувачі кафедрами Керівник відділу цифрової та інклюзивної освіти Завідувачі кафедрами, викладачі
2. Ставлення до тверджень щодо навчання, умов освітнього середовища та підтримки здобувачів в середині 2 семестру (значення менше 80 %)				
2.1.	Загальний емоційний комфорт (77,72%): - Я не відчуваю тривожність через навчання (74,34%), - У мене достатньо енергії для навчання (73,45%); - У мене не було періодів пригніченого настрою, зокрема протягом останнього місяця (61,95%).	Забезпечити проведення, вебінарів, тренінгів, порад та інших заходів для студентів щодо контролю емоційного стану	Протягом 2026-2027 навчального року	Соціально-психологічна служба (практичний психолог)

	Психологічна підтримка (71,09%) - Я знаю, що в університеті здійснюють підтримку ментального здоров'я (70,80%); - Я знаю про можливість звернутися по психологічну допомогу в університеті (67,26%), зокрема у здобувачів після навчання у інших ЗВО (57,89%)			
3.	3.1 Оптимізація сайту ПНС (відкриті пропозиції): - Надання відеоінструкцій з користування сайтом ПНС; - Вдосконалення мобільного застосунку сайту ПНС (зокрема відображення навчальних курсів)	Продовжити роботу щодо вдосконалення сайту ПНС: оприлюднення відеоінструкцій з користування сайтом ПНС; вдосконалення мобільного застосунку ПНС тощо	Осінній семестр 2026-2027 навчального року	Керівник відділу цифрової та інклюзивної освіти
3.	Опитування «Оцінка якості освітнього середовища та умов професійної діяльності» (НПП університету), (значення менше 80 %)			
1.	Соціально-психологічні умови професійної діяльності - Соціальне підтримання: преміювання, відзнаки, матеріальна допомога (75,2%)	Аналіз можливостей збільшення стимулюючих виплат за результатами діяльності НПП Розроблення та оприлюднення критеріїв відзнак для НПП	Осінній семестр 2026-2027 навчального року	Ректорат ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Проректор з навчально-методичної роботи



Каріна НЕМАШКАЛО