



УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ ЩОДО ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ У ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ, 2020-2021 Н.Р.



В університеті побудована система досліджень, яка охоплює актуальні питання внутрішнього забезпечення якості.

Організація та проведення досліджень здійснюється відділом забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку за підтримки деканатів факультетів, кафедр. Для аналізу та запровадження заходів щодо покращення якості підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми програмами узагальнені результати надаються деканам факультетів, завідувачам кафедр, гарантам освітніх програм.

Нижче наведені основні результати досліджень за 2020-2021 н.р. (по університету).

1. "ВИБІР ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ " (проведено серед абітурієнтів ХНЕУ ім. С. Кузнеця).

В опитуванні взяли участь 79 абітурієнтів, які самостійно онлайн заповнили анкету на сайті університету.

За результатами дослідження було виявлено:

1. Серед мотивів отримання вищої освіти лідирують життєвий успіх (82,1 %), хороша робота після навчання (75,6 %), якісна професійна підготовка (62,8 %), саморозвиток (55,1 %).

2. *Найважливішими пріоритетами* ("дуже важливо") при виборі університету є: наявність спеціальностей, які цікавлять (88,5 %), сучасний рівень та якість викладання (87,2 %), поважне ставлення з боку співробітників деканату, викладачів (85,9 %), об'єктивність оцінювання (79,5 %), можливість працевлаштування після закінчення університету (78,2 %), зручне розташування університету і гуртожитків (73,1 %), висококваліфіковані викладачі (71,8 %).

Престиж, імідж університету (26,9 %), поради батьків, друзів, знайомих (37,2%), другий рік поспіль виявляються в числі останніх, що суперечить результатам інших опитувань абітурієнтів, коли пріоритет престижності ЗВО та думки знайомих є на перших місцях.

3. Серед компетентностей, які абітурієнти бажають отримати в університеті, переважають здатність адаптуватись до ситуації, гнучкість до змін (64,1 %), навички спілкування (60,3 %), уміння запропонувати свої здібності роботодавцю (57,7 %), здатність до критичного мислення (48,7 %).

4. Навчання іноземною мовою цікавить абітурієнтів; особливо, англійською мовою (64,1 %), а також французькою (17,9 %), німецькою (21,8 %), іншою іноземною (37,2 %).

5. Традиційно значна більшість абітурієнтів хочуть проявити себе насамперед у високих результатах навчання (80,8 %). Половину опитаних цікавить громадська діяльність (50,5 %), трохи менше - творча діяльність, участі у гуртках, заходах (39,7 %).

За період студентства респонденти сподіваються придбати знання та досвіду, що допоможуть у житті (79,5 %), знайти роботу в своїй сфері діяльності (75,6 %), традиційно лише потім очікують знайти друзів (59,0%), придбати корисні зв'язки на майбутнє (47,4 %).

2. "ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗДОБУВАЧІВ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ "

У дослідженні взяли участь 52,9 % українських здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, IV-го курсу.

За результатами дослідження рівень задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату становить 75,9%.

Приблизно однаково висока задоволеність спостерігається майже у всіх блоках питань, за виключенням Практичної підготовки та Самостійної роботи (навантаження). Нижчі оцінки в останніх пояснюються значною зміною умов навчання у зв'язку з переходом на дистанційну форму (рис. 1).

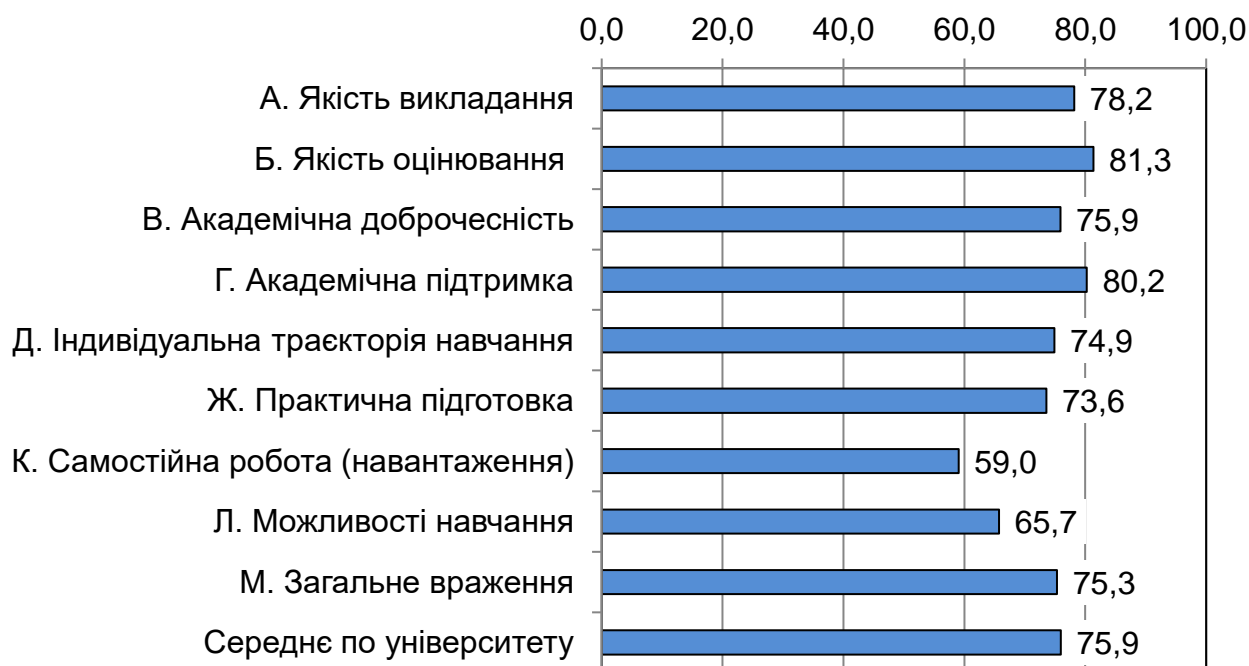


Рис. 1. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти бакалаврського рівня, IV-го курсу за блоками питань (у % від кількості респондентів)

У переліку запитань найвищі оцінки (90,0% -100 %) отримано на запитання:

Наявність навчальних завдань, пов'язаних із виконанням досліджень (курсові, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо, (95,9 %);

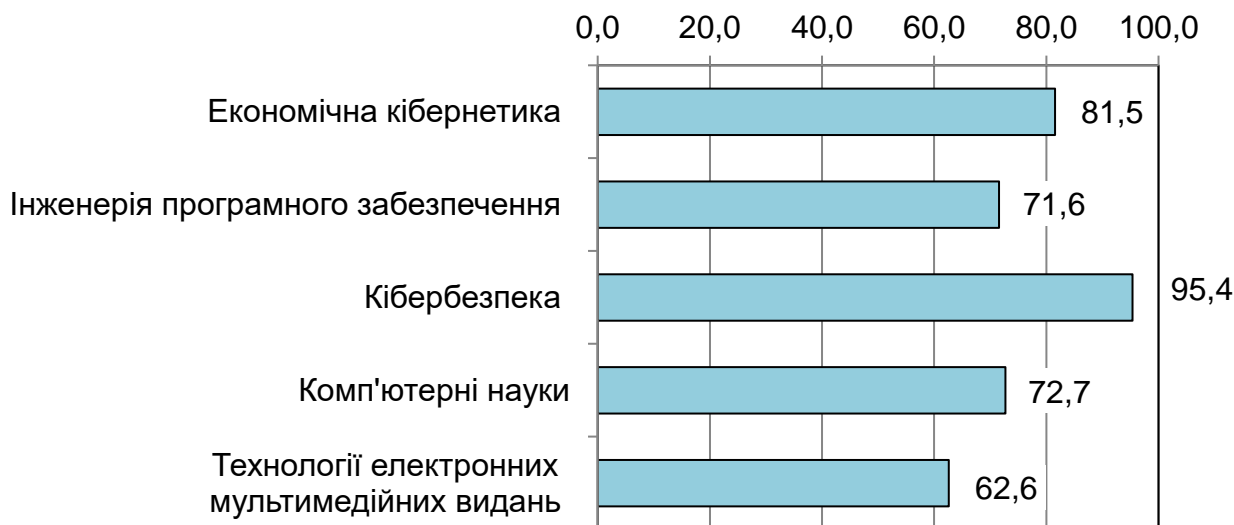
Комфортні та безпечні умови навчання в університеті (91,9 %);

Проведення викладачами консультацій, надання допомоги при зверненні (93,0%).

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ (Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, IV курс)

Опитано не менш 30,0 % здобувачів кожної ОП.

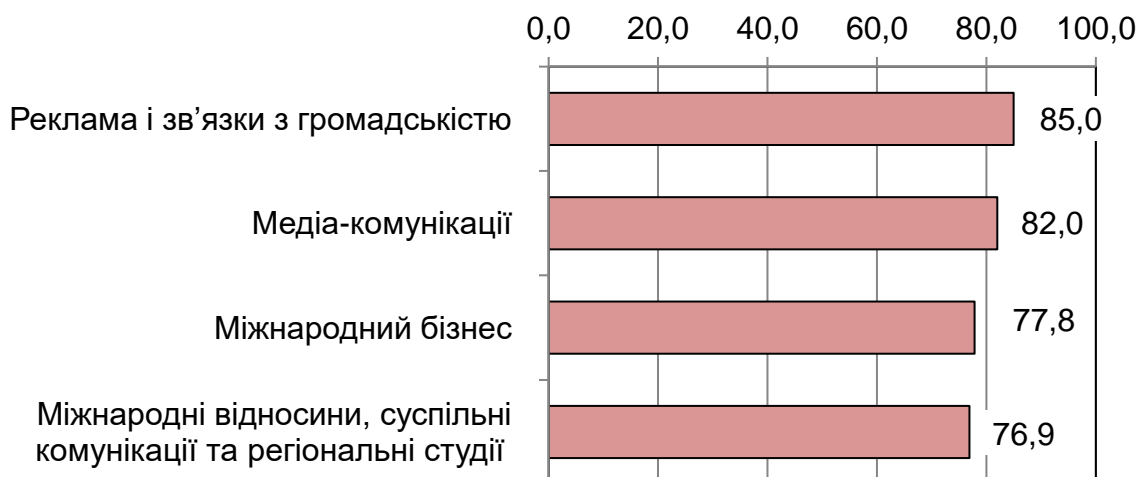
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ



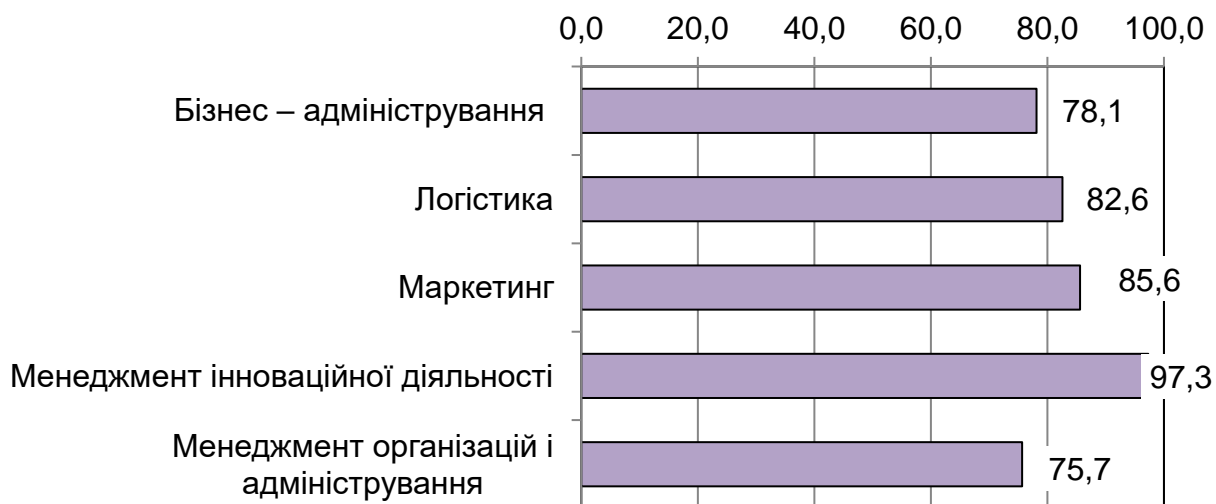
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА



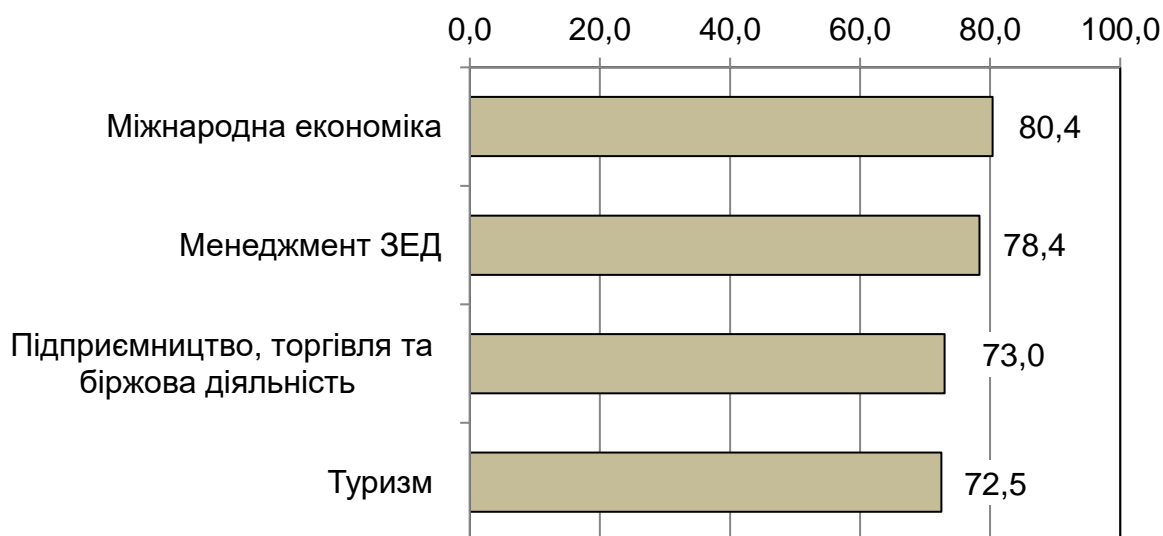
ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН І ЖУРНАЛІСТИКИ



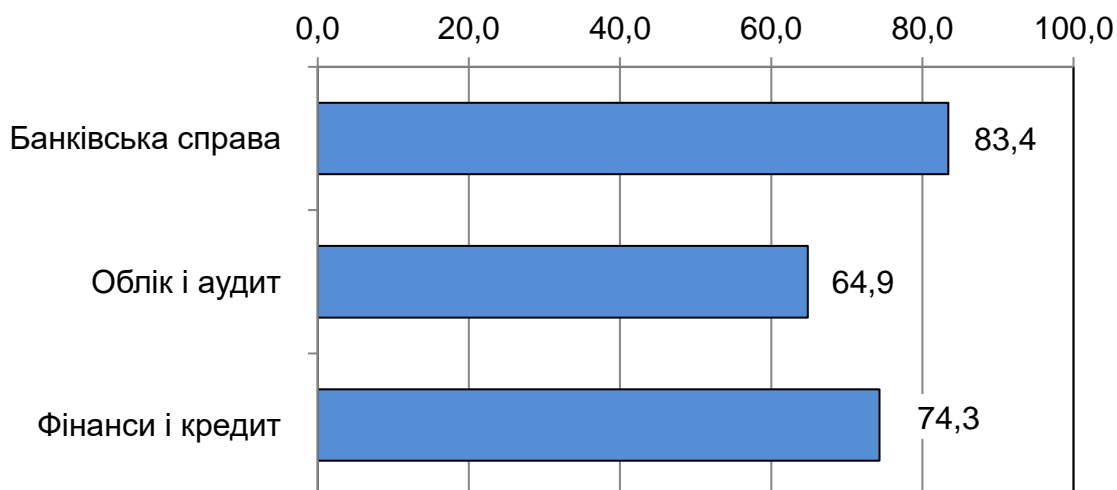
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ



ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ І ПІДПРИЄМНИЦТВА



ФАКУЛЬТЕТ ФІНАНСІВ І ОБЛІКУ



3. "ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗДОБУВАЧІВ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ "

У дослідженні взяли участь 65,0 % українських здобувачів магістерського рівня 2 року навчання

За результатами дослідження рівень задоволеності якістю освітніх програм магістратури становить 84,9 %.

Висока задоволеність спостерігається у всіх блоках питань, (рис. 2).



Рис. 2. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти магістерського рівня, II-го року навчання за блоками питань (у % від кількості респондентів)

У переліку запитань найвищі оцінки (90,0% -100 %) отримано на запитання:
Проведення викладачами консультації та надання здобувачам допомоги при зверненні (94,1 %);

Дотримання прав та свобод особистості (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо), (93,7%);

Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку кафедр (93,7%)

Надання університетом різних можливостей для навчання та розвитку (93,3%)

Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку деканату (92,1%);

Комфортні та безпечні умови навчання (91,7%);

Зрозумілість критеріїв оцінювання (91,7 %)

Застосовування викладачами форм, методів, технологій навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей (90,5 %).



Керівник відділу забезпечення
якості освіти та інноваційного розвитку

Г.А. Полякова