



РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕНЬ "ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ У ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ", 2021-2022 Н.Р.



В університеті побудована система досліджень, яка охоплює актуальні питання внутрішнього забезпечення якості.

Організація та проведення досліджень здійснюється відділом забезпечення якості освіти та інноваційного розвитку за підтримки деканатів факультетів. Узагальнені результати надаються гарантам освітніх програм, завідувачам кафедр, деканам факультету, керівникам відділів, адміністрації для аналізу, вирішення проблемних питань та поліпшення якості підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми програмами.

Нижче наведені узагальнені результати досліджень щодо задоволеності якості освітніх програм за 2021-2022 н.р.

1. ДОСЛІДЖЕННЯ

"ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗДОБУВАЧІВ БАКАЛАВРСЬКОГО РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ"

*(проведено серед здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
4 курсу)*

У дослідженні взяли участь 41,2 % українських студентів 4 курсу.

За результатами дослідження рівень задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату становить 85,4 %.

Більш високу задоволеність виявлено у блоках питань якість оцінювання, академічна підтримка і освітнє середовище, академічна доброчесність; більш низьку – у блоці практична підготовка і результативність навчання.

Анкета містила 40 запитань. У переліку питань найвищі оцінки (90,0 – 100 %) отримані за 15 питаннями. У п'ятірку найбільш високо оцінених питань увійшли:

Комфортність та безпечність умови навчання в університеті (97,9 %);

Наявність навчальних завдань, пов'язаних із виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо, (95,9 %);

Дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) (95,8 %);

Добра взаємодія між студентами і викладачами (94,8 %);

Добрі відносини в студентському колективі (94,5 %).

Оцінка викладацького складу ОП (педагогічна майстерність, професіоналізм, комунікація тощо) становить 4,0 бала (за 5-тибальною шкалою, де 1 – найнижчий бал, 5 – найвищий).

На освітніх програмах взяли участь в опитуванні не менше, ніж 30,0 % студентів, що навчаються.

Результати ОП з участю студентів менше, ніж 30,0 % не розглядались: Бізнес статистика і аналітика (ЕП), Туризм (МЕП), Міжнародний менеджмент (МЕП), Міжнародний бізнес (МВЖ), Економіка підприємства (ЕП), Управління персоналом та економіка праці (ЕП), Банківська справа (ФіО), Менеджмент інноваційної діяльності (МіМ).

Середні оцінки задоволеності якістю освітніх програм виявилися у межах 71,7 – 96,4 % .

Було отримано 117 відкритих відгуків, які були розподілені за тематикою і підраховані. На перших місцях виявилися питання якості/актуальності ОП (17,1 %), якості викладання/кваліфікації викладачів (17,1 %), практикоорієнтовності навчання (12,8 %), змісту освіти (10,3 %). Загальні позитивні відгуки ("все добре", "все влаштовує", "зауважень немає") склали 17,1 % від усіх відповідей.

Результати опитування за блоками питань і за освітніми програмами подано на рис.1 і рис.2.



Рис. 1. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти бакалаврату за блоками питань (у % від кількості респондентів)



Рис. 2. Оцінки задоволеності якістю освітніх програм бакалаврату, %

2. ДОСЛІДЖЕННЯ

"ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЗДОБУВАЧІВ МАГІСТРЕРСЬКОГО РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ"

*(проведено серед здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня,
II-го року навчання)*

У дослідженні взяли участь 51,7 % українських здобувачів магістерського рівня 2 року навчання.

За результатами дослідження рівень задоволеності якістю освітніх програм магістратури становить 88,3 %. Висока задоволеність виявлено у всіх блоках питань; найбільша – у блоці якість оцінювання і загальне враження, найменша – у блоці індивідуальна траєкторія навчання.

Анкета містила 40 запитань. Майже за всіма питаннями анкети задоволеність оцінюється у межах 80,0-100,0 %. Лише за 2 питаннями виявлено оцінки у межах 70,0-79,0 %.

Найбільш високо оцінено питання:

Дотримання прав і свобод особистості (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) – 96,1 %;

Зрозумілість критеріїв оцінювання - 95,5 %;

Гарні взаємини в студентському колективі – 94,8 %;

Комфортність та безпечність умови навчання – 94,8 %;

Добра взаємодія між викладачами і студентами – 94,2 %;

Наявність системи заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, громадській роботі – 94,2 %.

Оцінка викладацького складу ОП (педагогічна майстерність, професіоналізм, комунікація тощо) становить 4,3 бала (за 5-тибальною шкалою, де 1 – найнижчий бал, 5 – найвищий).

На освітніх програмах в опитуванні взяли участь не менше, ніж 35,0 % студентів, що навчаються.

Результати освітніх програми з участю студентів менше, ніж 35,0 % – не розглядалися: Міжнародний менеджмент (МЕП), Підприємництво, торгівля та біржова діяльність (МЕП), Менеджмент організацій і адміністрування (МіМ), Логістика (МіМ), Економіка підприємства (ЕП), Маркетинг (МіМ), Міжнародна економіка (МЕП), Туризм (МЕП).

Середні оцінки задоволеності якістю освітніх програм виявилися у межах 60,0 – 100,0 %.

За результатами дослідження було отримано 66 відкритих відгуків. Відгуки найчастіше стосувались: загального ставлення до навчання ("все добре", "все сподобалось", "зауважень немає") (34,8 %); змісту навчального матеріалу, різноманітності навчальних завдань і форм (19,7 %); оновлення програм і переліку предметів (10,6 %); також висвітлювались питання якості викладання та взаємин з викладачами; вибіркових дисциплін; зустрічей з практикуючими фахівцями та випускниками університету; виробничої практики.

Результати опитування за блоками питань і за освітніми програмами подано на рис.3 і рис.4.



Рис. 3. Рівень задоволеності якістю ОП здобувачів вищої освіти магістратури, за блоками питань (у % від кількості респондентів)



Рис. 4. Оцінки задоволеності якістю освітніх програм магістратури, %