



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ» ЗДОБУВАЧІВ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2024-2025 НАВЧАЛЬНИЙ РІК



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти бакалаврського рівня IV курсу (українські та іноземні)
- **Термін проведення:** жовтень-листопад 2024 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді є іменними)
- **Анкета** містить: 50 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали українською і англійською мовами (на вибір)



УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **50,08 %**
- За ОП: не менш ніж **30 %**, від кількості тих, хто навчаються
- ОП, із кількістю респондентів $< 30,0 \%$: *Міжнародна економіка* (26,09%). Відповіді за даною освітньою програмою включені до масиву анкет по університету.

KhNUe
Simon Kuznets



РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

93,0% – задоволеність якістю ОП по університету (збільшення на 4,0%)

Середні оцінки за блоками питань, %





Оцінки за запитаннями анкети

Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ проведення навчальних занять у період дії воєнного стану з використанням Zoom, ПНС – 99,7%;
- ✓ ознайомленість із політикою академічної доброчесності університету й розуміння наслідків за порушення АДЧ – 99,0%;
- ✓ дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо) особистості – 98,7%;
- ✓ наявність у вільному доступі ОП, робочих програм навчальних дисциплін, силабусів – 98,2%;
- ✓ наявність процедури перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт – 98,2%.



Оцінки за запитаннями анкети

Найнижчі оцінки є за такими питаннями:

- ✓ *інформованість про можливість консультації практичного психолога – 75,3%;*
- ✓ *формування практичних навичок та знань, необхідних для подальшої професійної діяльності – 85,8%;*
- ✓ *оптимальність навчального навантаження за ОП – 86,9%;*
- ✓ *інформованість про заходи щодо працевлаштування, які проводить університет і можливість брати в них участь – 87,1%;*
- ✓ *інформованість про щорічне здійснення в університеті громадських обговорень освітніх програм – 88,4%;*
- ✓ *розвиток у здобувачів вищої освіти soft skills, потрібних для спеціальності – 88,6%.*

Simon Kuznets



Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 68,5 %, чоловіки – 31,5 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	91,5	92,1
Б. Якість викладання	90,1	91,4
В. Якість оцінювання	92,9	92,9
Г. Академічна доброчесність	95,4	97,4
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	92,9	93,8
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	91,8	95,2
Є. Практична підготовка	88,6	89,4
Ж. Загальне враження від ОП	89,6	92,0
Середнє значення	92,1	93,4



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 29 ОП бакалаврату

Середня оцінка задоволеності 90,0 – 99,6 % – 25 освітніх бакалаврських програм

Середня оцінка задоволеності 84,2 – 88,7 % – 4 освітніх бакалаврських програм

Середня оцінка задоволеності < 80,0 % – 0

KhNUe
Simon Kuznets



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН

Середні оцінки за ОП ННІ





ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **56** відкритих відгуків

Тематика відкритих відгуків	%	Кількість
Загальне враження	16,1	9
Структура ОП	17,9	10
Якість викладання	28,6	16
Якість оцінювання	10,7	6
Матеріально-технічне забезпечення ОП	5,4	3
Академічна підтримка	5,4	3
Індивідуальна траєкторія навчання	3,6	2
Практична підготовка	7,1	4
Різне	5,4	3



ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні складає – **50,1 %**
- **Загалом по університету задоволеність** здобувачів освіти бакалаврськими освітніми програмами є **на відмінному рівні – 93,0 %**
- **Освітні бакалаврські програми оцінено** на рівні **84,2 – 99,6 %**
- **Із результатами опитування загалом по університету та за ОП** ознайомлено адміністрацію Університету, керівників підрозділів, директорів (керівників) ННІ, завідувачів кафедр, гарантів ОП
- **Оцінки й раціональні пропозиції респондентів рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу

Simon Kuznets



Відділ забезпечення якості освіти
E-mail: osvita.hneu@hneu.net
Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА
Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА