



ВИКОНАННЯ
ПРОГРАМИ ЗАХОДІВ на 2024/25 навч. р.
з покращення якості освіти та якості освітньої діяльності у ХНЕУ ім.С.Кузнеця
за результатами опитувань внутрішніх стейкхолдерів 2023/24 навч. р.

№	Показники,що вимагають уваги за результатами опитувань	Заходи	Терміни	Відповідальні виконавці	Виконання
1.	«Задоволеність якістю освітніх програм бакалаврату» (здобувачі IV курсу бакалаврату), (за відповідями «ні» + «скоріше ні»+ «важко відповісти» вище ніж 20%), опитування здійснено за ОП				
1.1	«Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога» (33,4 %)	1. Інформування про роботу соціально-психологічної служби на офіційному сайті і соціальних мережах університету,	Протягом навч.р.	Начальник відділу молодіжної політики і соціального розвитку (практичний психолог університету)	Соціально-психологічна служба ХНЕУ ім. С. Кузнеця Рада з якості інформує 2024-2025 Facebook ХНЕУ ім.С. Кузнеця
2. Продовження наповнення Instagram сторінки соціально-психологічної служби. Збільшення підписників Instagram сторінки соціально-психологічної служби серед здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників університету.		Протягом навч.р.	Instagram сторінка практичного психолога ХНЕУ ім.С.Кузнеця		
3. Індивідуальні онлайн консультації для здобувачів.		Протягом навч.р.	Звіт роботи практичного психолога ХНЕУ ім.С.Кузнеця за 2024/25 навч.р		
4. Робота з листами зі скриньки довіри, Робота на телефоні довіри.		Протягом навч.р.			
5. Проведення заходів і зустрічей		Протягом року згідно плану	Зменшення кількості респондентів, які не знають про можливість отримати консультацію практичного психолога до 24,7 % здобувачів 4 курсу бакалаврату за результатами опитування у 2024/25 навч.р. (слайд 6)		
2.	«Дисципліна очима здобувачів» (усі здобувачі вищої освіти університету), опитування здійснено за навчальними дисциплінами				
1.1	Замала участь здобувачів вищої освіти в опитуванні	Удосконалення методики опитування: інформування респондентів, інформування викладачів, збирання даних, моніторинг участі респондентів, обробка результатів	Вересень – листопад 2023 р.	Керівник відділу цифрової та інклюзивної освіти	Удосконалено методику проведення опитування на сайті ПНС : - візуалізація повідомлення для здобувачів освіти про початок опитування; - вдосконалення роботи лічильника анонімних відповідей здобувачів для викладачів; - створення сторінки «Зворотній зв'язок» з результатами оцінювання на кожному навчальному курсі в кабінеті викладача Збільшення кількості відповідей респондентів за результатами опитування у 2024/25 навч.р: 1 сем. – 5818, 2 сем. – 3102 (2023/24 навч. р: 1 сем. – 3948, 2 сем. – 3030).