



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ» ЗДОБУВАЧІВ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2025-2026 НАВЧАЛЬНИЙ РІК



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти другого (магістерського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2-го року навчання
- **Термін проведення:** жовтень, листопад 2025 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді можуть бути іменними)
- **Анкета** містить: 54 запитання (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали окремо, англійською мовою та українською мовами (на вибір)



УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **44,19 %** здобувачів 2 р.н. магістратури
- За освітніми програмами: **не менш ніж 35,0 %** (у межах 35,00-100%)
- Іноземні здобувачі освіти – 16,42 %, від тих хто навчається; результати включені в результати за ОП та по університету)

ОП із кількістю респондентів <35,0 % (відповіді включені до загальної кількості по університету):

- Туризм,
- Управління соціальними проектами,
- Управління фінансово-економічною безпекою,
- Бізнес-адміністрування (англійська мова),
- Інформаційні системи та технології,
- Подієвий менеджмент.

Simon Kuznets



РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

93,55% – задоволеність
якістю ОП по університету

Середні оцінки за блоками питань, %





Оцінки за запитаннями анкети

Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *впровадження в університеті процедури перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт - 99,21 %*
- ✓ *ознайомленість із політикою університету щодо АДЧ, розуміння наслідків за порушення АДЧ - 98,81 %*
- ✓ *проведення навчальних занять в університеті в період дії воєнного стану із використанням Zoom, ПНС - 98,81%*
- ✓ *із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася) - 98,42 %*
- ✓ *дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо)- 98,42 %*
- ✓ *неприпустимість використання різних форм академічної недоброчесності в курсових і дипломних роботах (проектах), наукових статтях тощо - 98,02 %*
- ✓ *добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння - 98,02 %*
- ✓ *можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо - 98,02 %*
- ✓ *проведення викладачами консультацій, надання допомоги в разі звернення- 97,63 %*
- ✓ *потужні можливості університету для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану - 97,23%*



Оцінки за запитаннями анкети

Найнижчі (але на рівні 80-90 %) оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *викладачі розвивають soft skills (потрібні для спеціальності) у студентів - 89,72%*
- ✓ *у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту - 89,33%*
- ✓ *практика (переддипломна) дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності - 89,33 %*
- ✓ *ОП формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності - 88,14%*
- ✓ *університет пропонував варіанти для проходження переддипломної практики - 87,35 %*
- ✓ *в університеті щорічно здійснюють громадські обговорення ОП -85,77 %*
- ✓ *в університеті здійснюють заходи з підтримки ментального здоров'я здобувачів освіти: психологічні тренінги та вебінари, онлайн-поради у соціальних мережах університету, безкоштовні консультації практичного психолога тощо - 83,40 %*



Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 54,55 %, чоловіки – 45,45 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	91,74	94,20
Б. Якість викладання	92,52	92,46
В. Якість оцінювання	92,46	93,96
Г. Академічна доброчесність	97,25	97,58
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	93,80	93,48
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	93,17	94,31
Є. Практична підготовка	90,09	90,43
Ж. Загальне враження від ОП	94,78	92,03
Середнє значення	93,30	93,76



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 27 ОП магістратури

Рівні задоволеності якістю освітніх програм:

- Відмінний рівень (90,0-100 %) – 26 ОП,
- Високий рівень (80,0-89,9 %) – 1 ОП,
- Середній рівень (70,0-79,9 %), низький рівень (50,0-69,9 %), критично низький рівень (< 50%) – 0 ОП.

Simon Kuznets



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

Середні оцінки за ОП ННІ



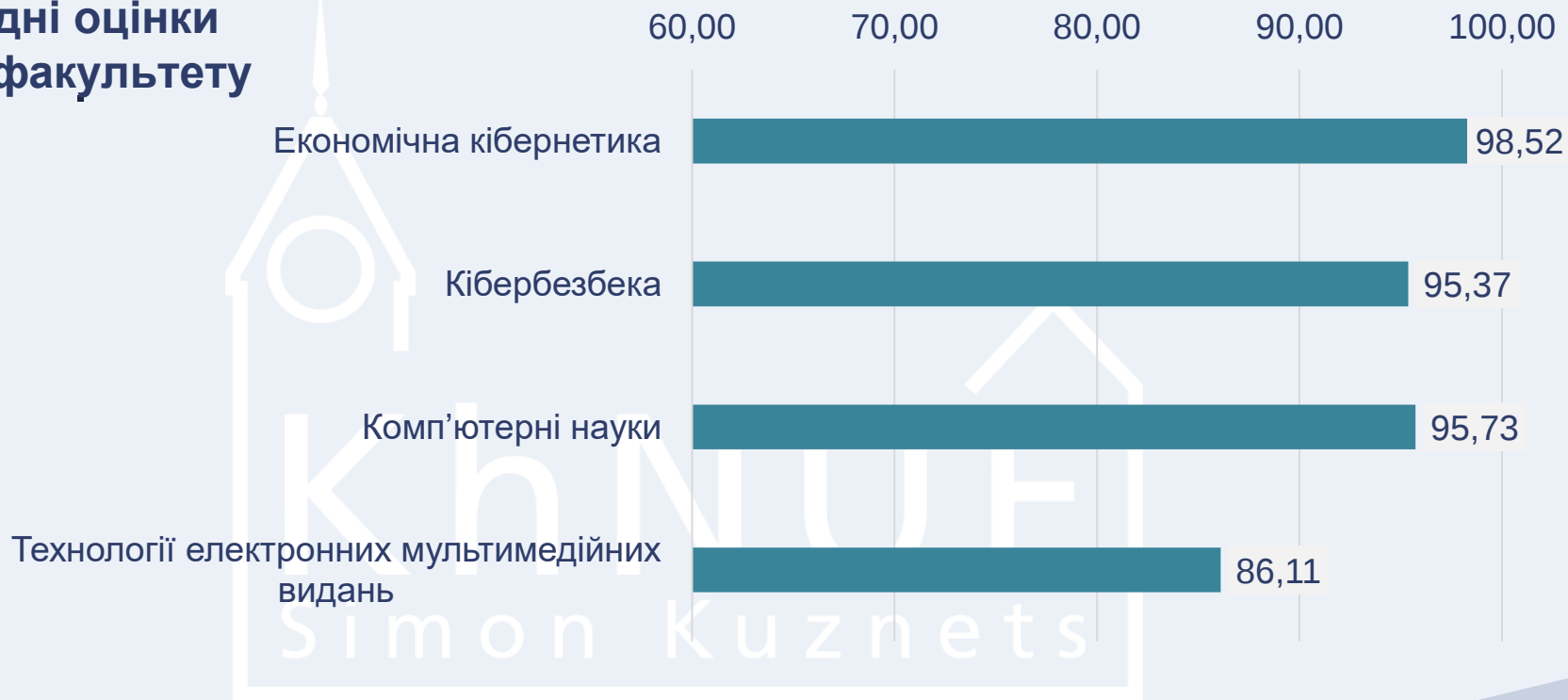
Окремо здійснено опитування за ОП Державна служба (заочна форма навчання).

Участь респондентів 50%. Середня оцінка задоволеності – 96,43%



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Середні оцінки за ОП факультету





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

Середні оцінки за ОП ННІ

Бізнес-адміністрування (українська мова)

Бізнес-адміністрування: Організаційні
трансформації

Маркетинг

Медіа-комунікації

Менеджмент

Психологія

60,00 70,00 80,00 90,00 100,00

92,93

90,86

93,30

95,50

94,02

94,14



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН

Середні оцінки за ОП ННІ





ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано **27** відкритих відгуки

Тематика відкритих відгуків	Кількість
1. Загальне враження	4
2. Структура та зміст ОП	10
3. Якість викладання	9
4. Різне	4

ХНЕУ
Simon Kuznets



ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні є **високою** – **43,00 %**
- **Загалом по університету** середня **оцінка** задоволеності якістю освітніх магістерських програмам **є на відмінному рівні** – **93,56%**
- Освітні магістерські **програми оцінено** на рівні **70,99-100%**
- Із результатами опитування загалом по університету та за ОП **ознайомлено** адміністрацію Університету, керівників підрозділів, директорів (керівників) навчально-наукових інститутів, декана факультету ПІГ, завідувачів кафедр, гарантів ОП
- Оцінки й раціональні пропозиції респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу
- Рекомендовано здійснити інформування здобувачів вищої освіти за тематикою тих запитань, що оцінені нижче, ніж інші



Відділ забезпечення якості освіти
E-mail: osvita.hneu@hneu.net
Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА
Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА