



РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ» ЗДОБУВАЧІВ ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2025-2026 НАВЧАЛЬНИЙ РІК



ОПИС ОПИТУВАННЯ

- **Мета:** виявлення рівня задоволеності якістю освітніх програм здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
- **Респонденти:** здобувачі вищої освіти бакалаврського рівня IV курсу (українські та іноземні)
- **Термін проведення:** жовтень-листопад 2025 року
- **Методика:** онлайн-анкетування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді є іменними)
- **Анкета** містить: 54 запитань (8 тематичних блоків), 1 відкрите запитання
- **Шкала вимірювання:** "повністю згодний", "скоріше згодний", "скоріше не згодний", "не згодний", "важко відповісти". Задоволеність підраховували за сумою позитивних відповідей "повністю згодний" і "скоріше згодний"
- **Результати:** по університету; за ОП; аналіз відкритих відгуків
- **Онлайн-опитування іноземних здобувачів за ОП** здійснювали українською і англійською мовами (на вибір)



УЧАСТЬ РЕСПОНДЕНТІВ В ОПИТУВАННІ

- Загалом по університету: **49,66 %** здобувачів освіти 4 курсу
- За ОП: **не менш ніж 35,0 %** (у межах 35,29-100%)
- Іноземні здобувачі освіти – 9,09 %, від тих хто навчається; результати включені в результати за ОП та по університету
- ОП, із кількістю респондентів <35,0 % (відповіді включені до загальної кількості по університету):
 - *Управління складними системами,*
 - *Економічна кібернетика,*
 - *Логістика,*
 - *Управління соціальною сферою,*
 - *Комп'ютерні науки,*
 - *Бізнес-адміністрування,*
 - *Менеджмент інноваційної діяльності*
 - *Міжнародна економіка (англійська мова)*



РЕЗУЛЬТАТИ ПО УНІВЕРСИТЕТУ

92,64% – задоволеність якістю ОП
по університету (збільшення на 4,0%)

Середні оцінки за блоками питань, %





Оцінки за запитаннями анкети

Найвищі оцінки є за такими запитаннями:

- ✓ *ознайомленість із політикою університету щодо АДЧ, розуміння наслідків за порушення АДЧ - 99,02*
- ✓ *доступність і зрозумілість правил прийому (правила зарахування) на навчання за ОП - 99,02%*
- ✓ *проведення навчальних занять в університеті в період дії воєнного стану із використанням Zoom, ПНС - 98,70%*
- ✓ *наявність ОП, РПНД, силабусів у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії) - 98,37%*
- ✓ *добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння - 98,37%*
- ✓ *можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо - 98,37%*
- ✓ *неприпустимість використання різних форм академічної недоброчесності в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо 97,39%*
- ✓ *дотримання прав та свобод (релігійних, статусних, гендерних, етнічних тощо)-97,39%*
- ✓ *із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася) - 97,39%*
- ✓ *вчасне надання викладачами інформації про форми контрольних заходів (тех. карта) і критерії оцінювання - 97,07%*



Оцінки за запитаннями анкети

Найнижчі оцінки є за такими питаннями:

- ✓ викладачі розвивають *soft skills* (потрібні для спеціальності) у студентів – 88,93%
- ✓ доступ до інформації про програми двох дипломів - 88,93%
- ✓ практична підготовка надає можливість здобуття компетентностей, що необхідні в подальшій професійній діяльності - 88,93%
- ✓ оптимальність навчального навантаження за ОП - 88,60%
- ✓ логічність переліку і послідовності навчальних дисциплін за ОП - 88,60%
- ✓ достатність обсягу практики у структурі ОП - 88,60%
- ✓ інформаційна та організаційна допомога кафедри в проходженні всіх видів практики - 86,64%
- ✓ інформованість про заходи університету щодо працевлаштування і можливість брати в них участь - 85,99%
- ✓ вчасне оцінювання викладачами робіт і надання коментарів - 84,04 %
- ✓ здійснення в університеті заходів з підтримки ментального здоров'я здобувачів освіти: - 83,39%
- ✓ університет пропонував варіанти для проходження практики - 83,06%



Оцінки задоволеності за статтю

Участь: жінки 71,66 %, чоловіки – 28,34 % (від кількості опитаних)

Блоки питань	Чоловіки	Жінки
А. Доступ до інформації щодо ОП, структура ОП	89,02	92,61
Б. Якість викладання	88,86	91,67
В. Якість оцінювання	91,48	91,03
Г. Академічна доброчесність	93,94	96,98
Д. Освітнє середовище та академічна підтримка	91,52	93,67
Е. Індивідуальна траєкторія навчання	90,10	93,73
Є. Практична підготовка	82,95	87,78
Ж. Загальне враження від ОП	88,26	92,16
Середнє значення	90,11	92,81



РЕЗУЛЬТАТИ ЗА ОСВІТНІМИ ПРОГРАМАМИ

Результати опитування підготовлено за 25 ОП бакалаврату

- Відмінний рівень (90,0-100 %) – 21 ОП,
- Високий рівень (80,0-89,9 %) – 4 ОП,
- Середній рівень (70,0-79,9 %), низький рівень (50,0-69,9 %), критично низький рівень (< 50%) – 0 ОП.

KhNUe
Simon Kuznets



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА

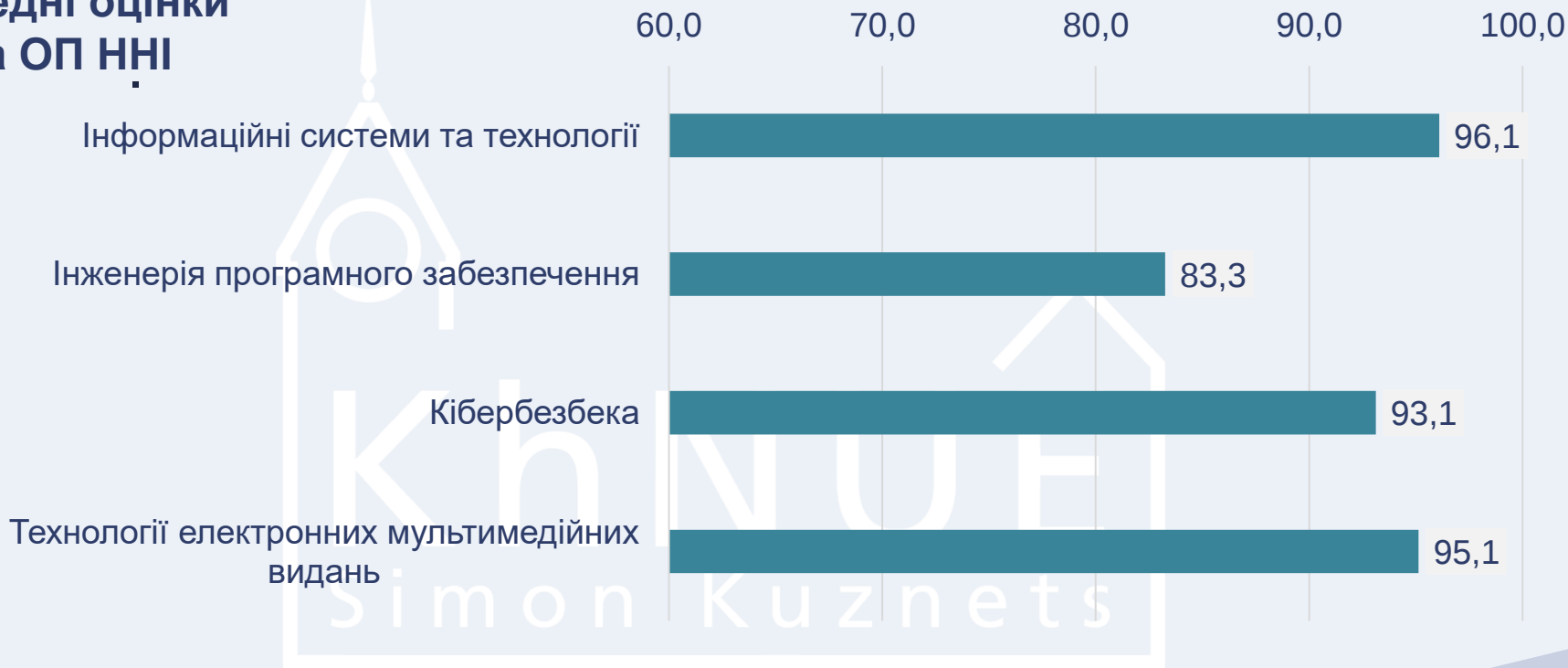
Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ

Середні оцінки за ОП ННІ





НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН

Середні оцінки за ОП ННІ





ВІДКРИТІ ВІДГУКИ

✓ Усього надано 45 відкритих відгуків

Тематика відкритих відгуків	Кількість
Загальне враження	3
Структура ОП	14
Якість викладання	18
Якість оцінювання	6
Академічна підтримка	2
Практична підготовка	4

INNOVATION
Simon Kuznets



ВИСНОВКИ

- **Участь** респондентів в опитуванні складає – **49,60 %**
- **Загалом по університету задоволеність** здобувачів освіти бакалаврськими освітніми програмами є **на відмінному рівні – 92,64 %**
- **Освітні бакалаврські програми оцінено на високому та відмінному рівні: 80,86 – 99,54 %**
- Із результатами опитування загалом по університету та за ОП ознайомлено адміністрацію Університету, керівників підрозділів, директорів (керівників) ННІ, завідувачів кафедр, гарантів ОП
- Оцінки й раціональні пропозиції респондентів **рекомендовано** врахувати в оновленні освітніх програм і забезпеченні якості освітнього процесу



Відділ забезпечення якості освіти
E-mail: osvita.hneu@hneu.net
Тел. +38 (057) 715-18-35 (3-49)

Керівник відділу: Ольга ПОЧУЄВА
Провідний фахівець відділу: Юлія ГРИГОР'ЄВА